NETMAX Taahhütsüz Abonelik Sözleşmesi

NETMAX sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir.

Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.netmax.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

1.TARAFLAR

Hizmet sağlayan:

Netmax Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Tic. Ltd.Şti.(**Netmax**)

Yıldırım Beyazıt Mah. Özdemir Sk. No:3/A Çerkezköy/Tekirdağ adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Çerkezköy Kurumlar Vergi Dairesi ve 9250515611 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0925051561100016 dir.

Hizmet talep eden:

BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için **taahhütsüz** elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir.

ABONE nin kişisel bilgileri ve NETMAX'den almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

2- SOZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği **taahhütsüz** elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, NETMAX ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.netmax.com.tr adresine online olarak yada hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3. TANIMLAR

Internet Hizmeti: NETMAX'nin her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için;

Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir.

Tarife: NETMAX'nin bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

4. ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları

Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte NETMAX'a iletilmelidir.

ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, NETMAX'nin aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır.

4.2 Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler

ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak NETMAX'a bildirmedikçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.3 Paket Hizmet Kurgusu

ABONE'nin, NETMAX'nin sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir.

5. HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1 İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi

ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp NETMAX'a ulaştırmasından sonra, NETMAX ilk bağlantının gerçekleşebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde 5.2 de yer alan koşulların var olması halinde, NETMAX tarafından 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler

NETMAX, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

NETMAX, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı hazır hale getirmesine rağmen, ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolamanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının hazır olmaması, çatı izninin ve anahtarının bulunmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili NETMAX'nin katlanmış olduğu tüm masrafları NETMAX'a ödemekle yükümlüdür.

5.3. Donanıma Yönelik Esaslar

Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve Iletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. NETMAX, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. **Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.**

5.4 İnternet Bağlantı Hızı

Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5 Abonelik Bilgileri Değişiklikleri

ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile NETMAX'ne bildirecektir.

5.6 NETMAX Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi

ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 Hizmet Kalitesi

NETMAX, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz.

NETMAX trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

Hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde, NETMAX'nin hizmet kalitesi seviyesi prosedürü uygulanır.

Hizmetin sunulamaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

5.8 Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler
NETMAX teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ABONE NETMAX'yi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. , Vodafone A.Ş ve Superonline A.Ş nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

6. KABUL EDİLEBİLİR HIZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1 Bireysel Kullanım Esasları
NETMAX tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez.
Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE NETMAX'nin 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX — toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.2 Hizmetin Kapsamında Değişiklikler
ABONE NETMAX'nin bilgisi dışında NETMAX internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE NETMAX'nin 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3 Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali

ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde NETMAX'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı NETMAX ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4.İnternet Kullanımı
ABONE, Internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dökümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.
NETMAX, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

6.5 Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle NETMAX, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

NETMAX'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan NETMAX hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.
NETMAX, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. NETMAX'nin bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6 Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları için Kullanımı

ABONE, NETMAX Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

7. FATURA VE ODEME ESASLARI

7.1 Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği
Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla

başlar. ABONE, seçtiği NETMAX tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi ABONE'nin rızası olması halinde NETMAX, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. NETMAX altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir.

ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından NETMAX sorumlu değildir.

7.3 Fatura Ödeme Süresi
ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 441 45 59 numaralı NETMAX Müşteri Hizmetlerinden veya, www.netmax.com.tr adresinde yer alan Online Işlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, NETMAX, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.4 Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. NETMAX, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar.

ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, NETMAX tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Inceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte ABONE'nin tercihine göre bir sonraki dönem faturasına mahsup edilir veya 5 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

7.5 Odeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, NETMAX tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.6 Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde NETMAX hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir.

Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin NETMAX'a ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir.

ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.

NETMAX, hizmet kullanımının mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda NETMAX'nin ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.

ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirime istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde NETMAX'nin işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

7.7 Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.netmax.com.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücretini öğrenebilir. Bu hallerde NETMAX söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır.

7.8 Yasal Takip Esasları ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1 Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi

ABONE, NETMAX müşteri hizmetlerine 0 850 441 4559 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.netmax.com.tr adresinde yer alan Online Işlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. NETMAX, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması NETMAX'nin mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

ABONE, sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için NETMAX'a başvurur. NETMAX tarafından abone başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. NETMAX, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak ABONE'nin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

ABONE, NETMAX tarafından mülkiyeti veya kullanım hakkı kendisine devredilmiş dış ortam alıcılarda ve modemde meydana gelen arıza ve ayıplar karşısında dış ortam alıcılarının ve modemin üreticisi, ithalatçısı veya NETMAX'a başvurma hakkına sahiptir. NETMAX'nin, mülkiyeti kendisine ait olan ve sadece kullanım hakkını devrettiği dış ortam alıcıları ve modemleri ABONE'ye önceden bilgi vererek değiştirme, yenileme vb. hakları saklıdır.

9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1 Cayma Hakkı
ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri(kablolama ve montaj ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin NETMAX ile aktif kurulum yapılmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak NETMAX'a iletmelidir.

Bu bildirim, NETMAX'a şahsen yapılmalıdır. ABONE'ye verilen donanımın (dış ortam alıcısı) kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, cayma hakkını kullandığı tarihten 10 (on) gün içinde ilgili donanımı NETMAX'a iade eder. Ilgili donanımın bahsi geçen sürede NETMAX'a iade edilmemesi durumunda, NETMAX donanım bedelini ABONE'ye fatura edecektir.

9.2 Abone Bilgi ve Evrakında Uygunsuzluk NETMAX, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir.

İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve NETMAX tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, NETMAX tek taraflı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3 Abonelik Sonlandırma Bildirim Metotları ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini NETMAX'a yazılı olarak yapmalıdır. NETMAX, ABONE'nin yazılı fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde iletir.

NETMAX fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. NETMAX yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. NETMAX, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4 Kullanım Amaçlı Verilen Cihazların Iadesi Sözleşmenin feshine dair bildirim tarihinden itibaren 10 gün içerisinde varsa ABONE'ye kullanım amaçlı verilen dış ortam alıcısı ABONE tarafından NETMAX'in bildireceği adrese yada ABONE talebi ile NETMAX kurulum personellerine çalışır şekilde iade edilir. Bu süre içerisinde iadenin yapılmaması halinde ilgili cihazın bedeli ABONE'den talep ve tahsil edilir.

10. MUCBIR SEBEPLER

10.1 Mücbir sebepler tanımı Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden,deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması Mücbir sebep halleri, NETMAX alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, NETMAX'nin kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

İŞLETMECİ
ADINA

Uğur Şimşek

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, NETMAX'den hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. DİĞER HUKUMLER

11.1 Sözleşmenin Süresi İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2 Uyuşmazlıkların Çözümü ABONE, NETMAX ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.netmax.com.tr adresinde yer alan Online Işlem Merkezi üzerinden NETMAX'a iletilebilecektir.

ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak TEKİRDAĞ İli ve İlçeleri Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, TEKİRDAĞ mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir.

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3 Sözleşmenin Ekleri ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4 KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

ABONE

Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

:.....

İmza :.....

Tarih :...../...../20.....